

Missions réalisables dans le cadre du BTS

GESTION DE LA RELATION TOURISTIQUE



- ✓ Organiser l'espace d'accueil de l'hôtel
- ✓ Participer activement à la promotion des offres de l'hôtel
- ✓ Connaître ses produits, services & prestations
- ✓ Accueillir, écouter & conseiller le client ou le prospect de l'hôtel
- ✓ Vendre des services additionnels : repas, nuit supplémentaire, activité dans l'hôtel...
- ✓ Assurer le suivi de la vente et la qualité de la prestation

ÉLABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE



- ✓ Elaborer une veille concurrentielle & étudier les tendances du marché de l'hôtellerie
- ✓ Créer des offres attractives et adaptées aux besoins des clients (excursions, soins & bien-être...)
- ✓ Etablir et entretenir des partenariats avec d'autres acteurs du tourisme (agence de voyage, office de tourisme...)
- ✓ Organiser des activités & des événements pour améliorer l'expérience client

GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE



- ✓ Assurer une veille informationnelle & identifier les évolutions dans l'environnement
- ✓ Mettre à jour les bases d'information de l'hôtel
- ✓ Diffuser des messages adaptés au public cible sur les différents médias sociaux

INSIDE

hôtel

BAC + 2
EN ALTERNANCE

Plonge au cœur du monde de l'Hôtellerie !

Nos Valeurs

EFFICACITÉ



BIENVEILLANCE



ENGAGEMENT



COLLABORATION



Notre Point Fort

1 TU PRÉPARES UNE FORMATION DIPLÔMANTE EN ALTERNANCE :

Reconnue par le Ministère de l'Enseignement Supérieur & de la Recherche

2 INSIDE CAMPUS A DÉJÀ TROUVÉ TON ALTERNANCE :

Au sein d'un de nos 20 hôtels partenaires du Grand Ouest !

3 TU ES EMBAUCHÉ(E) À LA FIN DE TON BTS :

Toujours au sein d'un de nos 20 hôtels partenaires !



Vos Avantages

→ Tu intègres une école qui prépare, accompagne et connecte l'entreprise et l'alternant

→ Tu bénéficies d'un logement gratuit lors de tes jours de cours

→ Tu participes à des ateliers GEM ("Gestion des Émotions & des Méthodes") pour t'épanouir professionnellement et personnellement

→ Tes futurs formateurs sont issus du monde professionnel

